



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

০১ জুলাই, ২০১৮- ৩০ জুন, ২০১৯

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা (Preamble).....	৩
নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৪
সেকশন ১: নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য(Mission)	
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৭-১৩
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	১৬-১৭
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা.....	১৮

## উপক্রমণিকা (Preamble)

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মেয়রের প্রতিনিধি হিসেবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন।

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### (Overview of the performance of Narayanganj City Corporation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন একটি গুরুত্বপূর্ণ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান। নারায়ণগঞ্জ নগরীর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিগত ৩ বছরে ১১০.৫০ কি.মি. সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন, ১১.৫ কি.মি সড়ক সংস্কার/মেরামত, ১০৪ কি.মি ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন, ৭.৬ কি.মি. ড্রেন সংস্কার/মেরামত, ১৩৫.৯৭ কি.মি. সড়ক বাতি স্থাপন, ৫২৮ কি.মি. সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত, ৪৪ কি.মি. ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন, ৭.৬ কি.মি. ফুটপাথ সংস্কার/মেরামতসহ অনেক কালভার্ট নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ/ রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে। ৫নং ঘাট এলাকায় শীতলক্ষ্যা নদীর উপর ব্রিজ নির্মাণের জন্য সম্ভাব্যতা যাচাই (Feasibility Study) সম্পন্ন করা হয়েছে। তিনটি বহুতল বিশিষ্ট মার্কেট-কাম গ্র্যাপার্টমেন্টসহ কয়েকটি বণিজ্যিক ভবন/মার্কেট নির্মাণ করা হয়েছে এবং ভবন/মার্কেট তিনটি মাননীয় প্রধানমন্ত্রী উদ্বোধন করেছেন। নগরবাসীর চিত্ত বিনোদনের জন্য কর্পোরেশনের ৬.২০ একর জায়গায় পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশীপে নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন গ্র্যাডভেঞ্চার ল্যান্ড নামে একটি আধুনিক গ্র্যামিউজমেন্ট পার্ক নির্মাণ করা হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী আধুনিক নগর ভবনের ভিত্তিপ্রস্তর স্থাপন করেছেন এবং কাজ চলমান আছে। এছাড়া নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন, সৌন্দর্যবর্ধন ও জলাবদ্ধতা নিরসনসহ যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে বাবুয়াইল খাল ও জিমখানা লেক খননসহ উন্নয়নের কাজ চলমান আছে। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন শুরু থেকেই আরসিসি/সিসি রাস্তা উন্নয়ন/নির্মাণ করে আসছে। নগরীর প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে ক্ষুদ্রকণ কর্মসূচীর আওতায় ১ কোটি ৬০ লক্ষ টাকা ঋণ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও কর্মমুখী প্রশিক্ষণ, বস্তি এলাকায় সড়ক বাতি, ফুটপাথ ও ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে। নগরবাসীকে বিভিন্ন বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যে সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে ট্রেনিং সেন্টার নির্মাণ করা হয়েছে। সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার চালু করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা, অপ্রতুল সড়ক অবকাঠামো, যানজট, পরিবেশ দূষণ, জনবলের স্বল্পতা, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন বর্তমানে বিভিন্ন স্তরের প্রায় ১৫ লক্ষ লোককে বিভিন্ন প্রকারের সেবা প্রদান করে আসছে। আগামী ২০ বছরের মধ্যে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার অব্যাহত থাকলে এ জনসংখ্যা দ্বিগুণে পরিণত হতে পারে। তাই আগামী ২০ বছর সময়সীমাকে বিবেচনা করে একটি পরিকল্পিত, পরিচ্ছন্ন, সবুজ, পরিবেশবান্ধব, স্বাস্থ্যসম্মত এবং দারিদ্রমুক্ত নগরী হিসেবে গড়ে তোলা।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরে সম্ভাব্য লক্ষ্যমাত্রা

- ৪০.০০ কি.মি. রাস্তা নির্মাণ / উন্নয়ন
- ৪০.০০ কি.মি. ড্রেন নির্মাণ / উন্নয়ন
- ১০.০০ কি.মি. ফুটপাথ নির্মাণ / উন্নয়ন
- ২০০০.০০ ব:মি. হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্ল্যাট উন্নয়ন/ নির্মাণ
- ৩০০০.০০ ব:মি. নগর ভবন নির্মাণ (আংশিক)
- সৃষ্ট বর্জ্য ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে স্যানিটারি ল্যান্ডফিল্ড নির্মাণসহ প্রয়োজনীয় অবকাঠামোর উন্নয়ন।
- সবুজ এবং পরিকল্পিত নগর গড়ে তোলার জন্য সমন্বিত ড্রেনেজ সিস্টেম, জলাধার সংরক্ষণ এবং সংস্কার।
- নাগরিক সুবিধা নিশ্চিত করার জন্য তথ্য-প্রযুক্তির উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে সকল কার্যক্রম অটোমেশন করা।
- দারিদ্র বিমোচনের জন্য ক্ষুদ্রকণ কর্মসূচীর পরিধি সম্প্রসারণ করা।
- সিটি কর্পোরেশনের হস্ত-দারিদ্র পরিচ্ছন্ন কর্মীদের জন্য স্বল্প ব্যয়ের আবাসন ব্যবস্থা চালু করা।
- কবরস্থান ও শ্মশান এর উন্নয়ন।
- সিটি কর্পোরেশনের সকল স্তরে সুশাসন নিশ্চিত করণ।
- সিটি কর্পোরেশনের প্রত্যেকটি শাখা কম্পিউটারাইজড করণ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে কম্পিউটার বিষয়ে সমন্বিত প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

## সেকশন ১

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision).

নগরবাসীর সেবা প্রদানের মাধ্যমে একটি আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

### ১.১ অভিলক্ষ (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

### ১.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

#### ১.৩.১ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- (১) নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন
- (২) পরিকল্পিত, নিরাপদন ও টেকসই নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন
- (৩) নগর পরিবেশ উন্নয়ন
- (৪) নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন
- (৫) বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন
- (৬) দারিদ্র বিমোচন কার্যক্রম
- (৭) স্বাস্থ্য সেবা

#### ১.৩.২: আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.১ কার্যাবলী (Functions)

- (১) নগর এলাকার রাস্তা, ড্রেন এবং ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ
- (২) হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ
- (৩) জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ, বৃক্ষ রোপণ এবং সৌন্দর্য বর্ধন
- (৪) শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা নিরসন ব্যবস্থার উন্নয়ন
- (৫) নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন
- (৬) জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এবং স্বাস্থ্য কেন্দ্র ও মাতৃসদনের মাধ্যমে সেবা
- (৭) মশক নিধন
- (৮) সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ
- (৯) বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ

সেকশন ২

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	কভারেজ	শতকরা হার	১৮.৫৫	২৫.৩৬	৩১.৯২	৩৮.১৫	৪৪.৭১	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	কভারেজ	শতকরা হার	২১.৩৭	২৭.৯২	৩৪.২৩	৪০.২২	৪৬.৫৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
ফুটপাথ উন্নয়ন/নির্মাণ	কভারেজ	শতকরা হার	৮.১৯	১১.৬১	১৩.৮৯	১৫.২৫	১৬.৬২	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা হার	৮২	৮৭	৮৭	৯০	৯২	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন -৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১		
							অসাধারণ	আতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	২৪	[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.১.১] উন্নীত/নির্মিত সড়ক	কিঃমিঃ	৫.০০	৩৭.৫০	০৫.৫৮	৩৬.০০	৩২.০০	৩০.০০	২৮.৫০	৩৫.০০	৪০.০০		
		[১.২] সড়ক সংস্কার/মেরামত	[১.২.১] সংস্কারকৃত/মেরামতকৃত সড়ক	কিঃমিঃ	৩.০০	৭.৫৬	৫.৫০	৯.০০	৯.০০	৯.০০	৯.০০	৮.০০	৯.০০		
		[১.৩] ব্রীজ কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষিত ব্রীজ/কালভার্ট	মিঃ	২.০০	০৫	০৫	০৫	৫৬	৫৬	৫৬	৫৪	০৫	০৫	
		[১.৪] ডেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নির্মিত/উন্নীত ডেন	কিঃমিঃ	৫.০০	৩১.৫০	৩১.৫০	৩১.৫০	৩১.৫০	৩১.৫০	৩১.৫০	৩১.৫০	৩১.৫০	৩১.৫০	
		[১.৫] ডেন সংস্কার/মেরামত	[১.৫.১] সংস্কারকৃত/মেরামতকৃত ডেন	কিঃমিঃ	৩.০০	২.৫০	৩.০০	২.৬	২.৬	২.৬	২.৬	২.৬	৩.০০	৩.০০	
		[১.৬] ফুটপাথ উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.৬.১] উন্নীত/নির্মিত ফুটপাথ	কিঃমিঃ	২.০০	১৪.০০	১৪.০০	১৪.০০	১৪.০০	১৪.০০	১৪.০০	১৪.০০	১৪.০০	১৪.০০	
		[১.৭] ফুটপাথ সংস্কার/মেরামত	[১.৭.১] সংস্কারকৃত/মেরামতকৃত ফুটপাথ	কিঃমিঃ	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	
		[১.৮] হাট বাজার/মার্কেট/ফ্লাট উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.৮.১] উন্নীত/নির্মিত হাট বাজার/মার্কেট/ফ্লাট	বঃমিঃ	২.০০	১০০০	১০০০	১১২১	১০০০	১০০০	১০০০	১১২১	১০০০	১০০০	
		[১.৯] নগর ভবন নির্মাণ (আংশিক)	[১.৯.১] নির্মিত নগর ভবন (আংশিক)	বঃমিঃ	১.০০	৩০০০	৩০০০	৪৫০০	২৭০০	২৭০০	২৭০০	২৭০০	৩০০০	২০০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০		
						৫৯	৬০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
[২] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন	১২	[২.১] পরিষদে মাসিক সভা	[২.১.১] পরিষদে মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৬	৪	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
		[২.২] সিএসসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[২.২.১] সিএসসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৩	৩	৪	৩	৩	২	২	১	১	১
		[২.৩] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[২.৩.১] ডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	২	২	২	৩	৩	২	২	২	২	২
		[২.৪] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুত	[২.৪.১] উন্নয়ন প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুতকৃত	সংখ্যা	২	২	২	২	৩	৩	২	২	২	২	২
		[২.৫] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের প্রাক্কলন প্রস্তুত	[২.৫.১] উন্নয়ন প্রকল্পের প্রাক্কলন প্রস্তুত করণ	সংখ্যা	২	২	২	২	৩	৩	২	২	২	২	২
		[২.৬] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়ন	[২.৬.১] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়নকৃত	সংখ্যা	২	২	২	২	৩	৩	২	২	২	২	২
		[৩.১] জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত জলাধার	সংখ্যা	০০.৫	২	২	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		[৩.২] ডেন পরিষ্কারকরণ	[৩.২.১] পরিষ্কারকৃত ডেন	কিঃ মিঃ	০.০৫	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২
		[৩.৩] বৃক্ষরোপণ	[৩.৩.১] বৃক্ষরোপণকৃত	সংখ্যা	২.০০	২০০০	২০০০	২০০০	২০০০	২০০০	২০০০	২০০০	২০০০	২০০০	২০০০
		[৪] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন	১২	[৪.১] সড়কবাতি মেসামত/ সংরক্ষণ	[৪.১.১] সড়কবাতি মেসামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	কিঃ মিঃ	৩.০০	২১৫	১৯৬	২১৫	২১৫	২১৫	২১৫	২১৫	২১৫
[৪.২] সড়কবাতি স্থাপন	[৪.২.১] সড়কবাতি স্থাপিত	কিঃ মিঃ	২.০০	৫.৫	৫.৫	৫.৫	৫.৫	৫.৫	৫.৫	৫.৫	৫.৫	৫.৫	৫.৫		
[৪.২] মশক নিধন কার্যক্রম	[৪.২.১] মশক নিধনকৃত	কভারেজ (%)	১.০০	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬		
[৪.৩] পাঠাগার কাম অডিটোরিয়াম / কমিউনিটি সেন্টার নির্মাণ	[৪.৩.১] পাঠাগার কাম অডিটোরিয়াম / কমিউনিটি সেন্টার নির্মাণ	বঃমিঃ	৩.০০	১২২	১২২	১২২	১২২	১২২	১২২	১২২	১২২	১২২	১২২		



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯						প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
						অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৫] স্মৃতি বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	৭	[৪.৪] অনলাইনে নাগরিক সেবা প্রদান	[৪.৪.১] প্রদত্ত সেবা	জন	৩.০০	৩৯৫৫০	৪৫৬৬৯৯	২০০০২	১৮০৭	১৬০০০	১৮০০০	১১০০০	২০০০০	২০০০০	
[৬] দারিদ্র বিমোচন কার্যক্রম	০৫	[৫.২] ভি-হিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[৫.২.১] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	কভারেজ (%)	৫.০০	%২২	%৪৫	৭৭%	৭০%	৬০%	৫১%	৮৫%	৮৫%	৯০%	
			[৫.২.২] ভি-হিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	সংখ্যা	২.০০	--	৫	৫	--	--	--	--	২	২	২
[৭] স্বাস্থ্যসেবা	০৩	[৬.২] সঞ্চয় কার্যক্রম	[৬.২.১] স্মরণ বিতরণ	জন	২.৫০	১২৯	৩৩৫	৩০৬	৫৬০	৪৯০	৪২০	৮০০	৮০০	৮৫০	
			[৬.২.২] সঞ্চয় কার্যক্রম	জন	২.৫০	১২২	৩০০	৩২৪	২৫২	২৫২	২১৬	২১৬	২১৬	২১৬	২১৬
			[৭.১] টিকা প্রদান	জন	১.০০	১১০৫৪	১০৫৪	৯৯৯	৮৫	৭৭৭	৬৬৬	১১০০০	১১০০০	১১০০০	১১০০০
[৭] স্বাস্থ্যসেবা	০৩	[৭.৩] ভিটামিন এ প্রস কাঙ্ক্ষিত	[৭.৩.১] ভিটামিন এ প্রস কাঙ্ক্ষিত	ক্যাপসুল	১.০০	১১০৫৪	১১০৫৪	১০৫৪	৯৯৯	৮৫	৭৭৭	৬৬৬	১১০০০	১১০০০	
			[৭.৪] কুমিমাশক ট্যাবলেট প্রদান	কুমিমাশক ট্যাবলেট	১.০০	৬১০০০	৩৫০	১১১০০০	১১১০০০	১০৫৪	৯৯৯	৮৫	৭৭৭	৬৬৬	১১০০০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কা্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ পর্যায়সমূহের মান ২০১৮-১৯					
						অসাধারণ (Excel lent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্ন (Poor)	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
<b>আবশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>											
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঞ্চে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৯	২১ জুন, ২০১৯	২৪ জুন, ২০১৯	-	-	
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারী, ২০১৯	২০ জানুয়ারী, ২০১৯	২১ জানুয়ারী, ২০১৯	২২ জানুয়ারী, ২০১৯	২৩ জানুয়ারী, ২০১৯	২৪ জানুয়ারী, ২০১৯
		মঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঞ্চে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফল (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	ফলাফলক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারী, ২০১৯	২৫ জানুয়ারী, ২০১৯	২৬ জানুয়ারী, ২০১৯	২৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	২৯ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯
		সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই- ফাইলিং সিঙ্গেলে আপলোডকৃত	%	১	০৭	০৮	০৯	১০	১০	
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	০৮	০৯	১০	১০	১০	
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি জারীকৃত ***	%	১	০৮	০৯	১০	১০	১০	
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	নূনতম একটি ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ জানুয়ারী, ২০১৯	০৯ জানুয়ারী, ২০১৯	১০ জানুয়ারী, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	১২ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	১৩ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯
কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	দপ্তর/সংস্থ কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা।	উদ্বাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	০৫ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	০৬ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	
		দপ্তর/সংস্থ ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্বাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ডাটাবেজ অনুযায়ী নূনতম দুটি নতুন উদ্বাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	০৫ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	০৬ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	
		সিটি জেনস চার্জের বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটি জেনস চার্জের অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	০৫ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	০৬ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	
		সিটি জেনস চার্জের বাস্তবায়ন	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পর্যালোচনা ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৪ জানুয়ারী, ২০১৯	০৫ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	০৬ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	
		ক্রিয়াকর্ম পরিচালনা বাস্তবায়ন	ক্রিয়াকর্ম পরিচালনা বাস্তবায়ন	%	০.৫	০৭ ১৫	০৮ ২৫	০৯ ৩৫	১০ ৪৫	১১ ৫৫	

আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	<p>পিতারগল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিতারগল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা</p> <p>অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন</p>	নিষ্পত্তিকৃত	<p>পিতারগল আদেশ জারিকৃত</p> <p>ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত</p> <p>ত্রিপর্যায় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত</p> <p>অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত</p>	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	<p>স্বাধীন ও অস্থায়ী সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা</p> <p>বায়িক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন</p> <p>অবাকত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ</p> <p>বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা</p> <p>শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান</p>	নিষ্পত্তিকৃত	<p>স্বাধীন সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত</p> <p>অস্থায়ী সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত</p> <p>বায়িক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত</p> <p>নিষ্পত্তিকৃত</p> <p>বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত</p> <p>নিয়োগ প্রদানকৃত</p>	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬
জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	<p>জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****</p> <p>তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ</p> <p>দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বায়িক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ</p>	নিষ্পত্তিকৃত	<p>জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত</p> <p>সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাস্তবায়নে সংযোজিত</p> <p>তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত</p> <p>বায়িক প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত</p>	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৭ পঞ্চমবার্ষিকের মান ২০১৮-১৯				
						অসামর্থন (Excel lent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	

আবিলগ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

[১] কর্মসূচি, কর্মসম্পাদন ও সেবার মান বৃদ্ধি	২	[১.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ব্রুট ডেভেলপের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	
		[১.২] ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩০	
		[১.৩] ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২০	
		[১.৪] ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন	[১.২.১] ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	০.৫০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	
		[১.৫] ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন	[১.৩.১] পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি	%	০.৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	
		[১.৬] ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সিটিজেন চাটের অনুমোদিত সেবা প্রদান	%	১.০০	১০০	৯০	৮০	৭০	
		[১.৭] ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন	[১.৫.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	১.০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৮] ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন	[১.৬.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতদের মতামত পরীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১.০০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	
		[১.৯] ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন	[১.৭.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতদের মতামত পরীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১.০০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	
		[১.১০] ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন	[১.৮.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতদের মতামত পরীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১.০০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	
		[১.১১] ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন	[১.৯.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতদের মতামত পরীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১.০০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	
		[২] দক্ষতার সঞ্চার, কর্মসম্পাদন বৃদ্ধি বাস্তবায়ন	৪	[২.১] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[২.১.১] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১.০০	৩১	৩১	২৫
[২.২] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[২.২.১] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত			তারিখ	১.০০	৩১	৩১	২৫	২০	
[২.৩] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[২.৩.১] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত			তারিখ	১.০০	৩১	৩১	২৫	২০	
[২.৪] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[২.৪.১] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত			তারিখ	১.০০	৩১	৩১	২৫	২০	
[২.৫] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[২.৫.১] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত			তারিখ	১.০০	৩১	৩১	২৫	২০	
[২.৬] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[২.৬.১] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত			তারিখ	১.০০	৩১	৩১	২৫	২০	
[২.৭] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[২.৭.১] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত			তারিখ	১.০০	৩১	৩১	২৫	২০	
[২.৮] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[২.৮.১] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত			তারিখ	১.০০	৩১	৩১	২৫	২০	
[২.৯] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[২.৯.১] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত			তারিখ	১.০০	৩১	৩১	২৫	২০	
[২.১০] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[২.১০.১] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত			তারিখ	১.০০	৩১	৩১	২৫	২০	
[২.১১] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[২.১১.১] উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত			তারিখ	১.০০	৩১	৩১	২৫	২০	

								১৮ জানুয়ারী	১৬ জানুয়ারী	১৭ জানুয়ারী	১৯ জানুয়ারী	২১ জানুয়ারী	২২ জানুয়ারী
[৩] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[২.৫] ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[২.৫.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০									
	[৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.১.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০				৫০	৪৫	০৪	৩৫	৩০	
	[৩.২] স্থায়/অস্থায় সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থায় সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা [৩.২.২] অস্থায় সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১.০০				০১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৭ ফেব্রুয়ারি	২৭ মার্চ	১৫ এপ্রিল
[৪] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	[৩.৩] দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	[৩.৩.১] কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫০				১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর		১৪ ডিসেম্বর
	[৪.১] সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জনা প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১.০০				৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
	[৪.২] জাতীয় শুল্কচার ফৌশল বাস্তবায়ন	[৪.২.১] ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের শুল্কচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫০				১৩ জুলাই	৩১ জুলাই	—	—	—	—
		[৪.২.২০] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫০				৪	৩	—	—	—	—
[৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	[৫.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫০				১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	
	[৫.২] স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	[৫.২.১] স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫০				১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	
	[৫.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০				১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর	

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন, মাননীয় মেয়র, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন- এর প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়- এর প্রতিনিধি, স্থানীয় সরকার বিভাগের সিনিয়র সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তির বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়- এর প্রতিনিধি হিসেবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট আঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তির বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত :

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন  
নারায়ণগঞ্জ  
এ,এফ,এম, এহতেশামুল হক  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

২২ জুন ২০১৮

তারিখ

সিনিয়র সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

ড. জাফর আহমেদ খান  
সিনিয়র সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ

## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	এনসিসি	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
২.	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩.	এলজিডি	লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন
৪.	এলজিইডি	লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫.	এলজিএসপি	লোকাল গভরমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬.	সওজ	সড়ক ও জনপথ
৭.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৮.	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুয়ারেজ সাপ্লাই অথরিটি
৯.	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট
১০.	মিঃ	মিটার
১১.	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
১২.	বঃ মিঃ	বর্গ মিটার
১৩.	এলজিআই	লোকাল গভরমেন্ট ইনস্টিটিউট
১৪.	সিএসসিসি	সিভিল সোসাইটি কো-অর্ডিনেশন কমিটি
১৫.	সিডিসিসি	সিটি ডেভেলপমেন্ট কো-অর্ডিনেশন কমিটি

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
০১	[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.১.১] উন্নীত/নির্মিত সড়ক	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২] সড়ক সংস্কার/মেরামত	[১.২.১] সংস্কারকৃত/মেরামতকৃত সড়ক	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়ক সংস্কার ও মেরামত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৩] সড়ক ব্রিজ কালবাট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষিত কালবাট	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়ক সংস্কার ও মেরামত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নির্মিত/উন্নীত ড্রেন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়ক সংস্কার ও মেরামত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৫] ড্রেন সংস্কার/মেরামত	[১.৫.১] সংস্কারকৃত/মেরামতকৃত ড্রেন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়ক সংস্কার ও মেরামত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
০২	[১.৬] হাট বাজার/মার্কেট/ফ্লাট উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.৬.১] উন্নীত/নির্মিত হাট বাজার/মার্কেট/ফ্লাট	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে হাট বাজার/মার্কেট/ফ্লাট উন্নয়ন/নির্মাণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৭] নগর ভবন নির্মাণ (আংশিক)	[১.৭.১] নির্মিত নগর ভবন (আংশিক)	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের নগর ভবন নির্মাণ (আংশিক)	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৮] জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	[১.৮.১] সংরক্ষিত জলাধার	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
০৩	[১.২] ড্রেন পরিস্কারকরণ	[১.২.১] পরিস্কারকৃত ড্রেন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ড্রেন পরিস্কারকরণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৩] বৃক্ষ রোপণ	[১.৩.১] রোপণকৃত বৃক্ষ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে বৃক্ষ রোপণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.১] ফুটপাথ উন্নয়ন/নির্মাণ	[৩.১.১] উন্নীত/নির্মিত ফুটপাথ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ফুটপাথ উন্নয়ন/নির্মাণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.২] ফুটপাথ সংস্কার/মেরামত	[৩.২.১] সংস্কারকৃত/মেরামতকৃত ফুটপাথ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ফুটপাথ সংস্কার/মেরামত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.৩] সড়কবাতি মেরামত/সংরক্ষণ	[৩.৩.১] সড়কবাতি মেরামতকৃত/সংরক্ষণকৃত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়কবাতি মেরামত/সংরক্ষণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
০৪	[৩.৪] সড়কবাতি স্থাপন	[৩.৪.১] সড়কবাতি স্থাপিত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়কবাতি স্থাপন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.৫] অসফটনে নাগরিক সেবা প্রদান	[৩.৫.১] প্রদত্ত সেবা	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনে অনলাইনে নাগরিক সেবা প্রদান	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
০৪	[৪.১] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[৪.১.১] বর্জ্য সংগ্রহিত ও অপসারিত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন এর মাধ্যমে বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন



	[৪.২] ভিহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[৪.২.১] ক্রয়কৃত ভিহিকেল/ ইকুইপমেন্ট	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন এর জন্য ভিহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	রোজিটার সংরক্ষণের মাধ্যমে	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
০৫	[৫.১] ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	[৫.১.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন বস্তি এলাকায় ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	রোজিটার সংরক্ষণের মাধ্যমে	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.২] সংরক্ষণ কার্যক্রম	[৫.২.১] সঞ্চিত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বস্তি এলাকায় ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	রোজিটার সংরক্ষণের মাধ্যমে	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
০৬	[৬.১] টিকাদান কর্মসূচী	[৬.১.১] টিকা প্রদান	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে টিকা প্রদান	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিদর্শন	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৬.২] মশক নিধন কার্যক্রম	[৬.২.১] মশক নিধনকৃত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে মশক নিধন কার্যক্রম গ্রহন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিদর্শন	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৬.৩] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপস্টিন	[৬.৩.১] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপসুল খাওয়ানো	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপসুল খাওয়ানো	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিদর্শন	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৬.৪] কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৬.৪.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিদর্শন	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী-৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ওয়সা	পানি সরবরাহ রাস্তা কর্তন	পানি সরবরাহ বৃদ্ধির জন্য সহযোগিতা রাস্তা নির্মাণ/ মেরামতের পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিভাগকে অবহিত করণ	নগরবাসির পানির চাহিদা মেটানো সরকারী অর্থ সাশ্রয়	জনদূর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারী অর্থ অপচয় হবে
বিদ্যুৎ, জালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ডিপিডিসি	রাস্তা কর্তন	রাস্তা নির্মাণ/ মেরামতের পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিভাগকে অবহিত করণ	সরকারী অর্থ সাশ্রয়, জনদূর্ভোগ হ্রাসকরণ	জনদূর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারী অর্থ অপচয় হবে
বিদ্যুৎ, জালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	তিতাস	রাস্তা কর্তন	রাস্তা নির্মাণ/ মেরামতের পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিভাগকে অবহিত করণ	সরকারী অর্থ সাশ্রয়, জনদূর্ভোগ হ্রাসকরণ	জনদূর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারী অর্থ অপচয় হবে
ডাক, টেলিকমিউনিকেশন এন্ড তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	বিটিসিএল	রাস্তা কর্তন	রাস্তা নির্মাণ/ মেরামতের পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিভাগকে অবহিত করণ	সরকারী অর্থ সাশ্রয়, জনদূর্ভোগ হ্রাসকরণ	জনদূর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারী অর্থ অপচয় হবে